

## **Spezialmodul**

## **Mediation und Moderation**

### **Zielgruppe**

Fachhochschul- und Hochschulabsolvent/innen unterschiedlicher Fachrichtungen

### **Zeitraum**

**06.07.2020 – 24.07.2020**

### **Dauer**

**3 Wochen**

### **Inhalte des Moduls**

#### **Grundlagen der Mediation**

##### **Kommunikative Kompetenzen**

- Einführung: Kommunikation und Gesprächsführung
- Personenzentrierte Kommunikation I – Methoden
- Personenzentrierte Kommunikation II – Methoden
- Modelle der konstruktiven Kommunikation

##### **Konfliktkompetenzen**

- Was sind Konflikte
- Eskalation und Deeskalation von Konflikten
- Modelle der Konfliktdiagnose
- Das Modell der Mediation
- Grundannahmen, Grundhaltung in der Mediation

##### **Mediation**

- Das Kommunikationsmodell der Mediation
- Phasen der Mediation

### **Schulungsort**

#### **LEB Bildungszentrum Göttingen**

Groner Landstr. 27, 37081 Göttingen

### **Abschluss**

Trägerzertifikat der Ländlichen Erwachsenenbildung e.V. (LEB)

### **Beratung und weitere Informationen**

LEB-Bildungszentrum Göttingen

Andreas Jansen

Groner Landstr. 27

37081 Göttingen

Tel.: 0551 370 854-14

E-Mail: [andreas.jansen@leb.de](mailto:andreas.jansen@leb.de)

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt über den Bildungsträger, bei dem das Fachmodul besucht wird oder bei Einzelbelegung direkt über die Ländliche Erwachsenenbildung e.V. (LEB).